

09:00 - 09:45 Регистрация, приветственный кофе

## ЗАЛ 1

09:45 - 10:00 Приветственное слово Алексея Скобелева

### ЧАСТЬ 1. ЦИФРОВАЯ МИГРАЦИЯ. ЭТАПЫ БОЛЬШОГО ПУТИ

10:00 - 11:50 Сессия 1. Процесс цифровой трансформации

Модератор – АЛЕКСЕЙ СКОБЕЛЕВ (Markswebb)

**10:00 Алексей Скобелев, генеральный директор (Markswebb)**  
Система метрик цифрового банка и анонс нового исследования Online Banking KPI

**10:10 Переход в digital с точки зрения KPI. Дискуссия**  
**Алена Бочарова**, директор по розничным продуктам (Альфа-Банк)  
**Алгирдас Шакманас**, вице-президент (Промсвязьбанк)  
**Алексей Скобелев**, генеральный директор (Markswebb)  
**Алексей Грибков**, начальник управления по развитию дистанционного бизнеса (Ренессанс Кредит)  
**Анастасия Масленникова**, вице-президент (Почта Банк)

**10:30 Алена Бочарова, директор по розничным продуктам (Альфа-Банк)**  
Модель развития Альфа-Лаборатории

**10:45 Андрей Бухтияров, руководитель по развитию продуктов (Совкомбанк)**  
Цифровая трансформация: с чем на практике придется столкнуться банку при переходе в цифру

**11:05 Анна Сурухов, вице-президент (Райффайзенбанк)**  
Семейный digital

**11:20 Андрей Колесников, руководитель по развитию продуктов (Альфа-Банк)**  
Регистрация клиента без отделений. Перевод досрочного погашения и открытия депозитов в digital

**11:35 Анастасия Масленникова, вице-президент, директор по развитию электронного бизнеса (Почта Банк)**  
Цифровой банк от Калининграда до Владивостока: digital first

11:50 - 12:10 Кофе-брейк

12:10 - 12:50 Сессия 2. Идентификация и менеджмент цифровой идентичности. Дискуссия

Модератор – ЭЛЬМАН МЕХТИЕВ (Ассоциация Российских Банков)

**Евгений Беляев**, руководитель проектов по развитию ЕСИА (Минкомсвязь России)

**Иван Зимин**, замначальника центра финансовых технологий (ЦБ РФ)

**Иван Беров**, директор по цифровой идентичности (Ростелеком)

**Алексей Благирев**, директор по инновациям (ФК Открытие)

**Эдуард Моссаковский**, менеджер по работе с технологическими партнерами (VisionLabs)

**Дмитрий Гурин**, руководитель службы автоматизации документооборота с органами государственного управления департамента информационных технологий - вице-президент (ВТБ)

**Олег Гришин**, генеральный директор (МигКредит)

12:50 - 13:40 Сессия 3. Спрос и предложение в цифровой среде

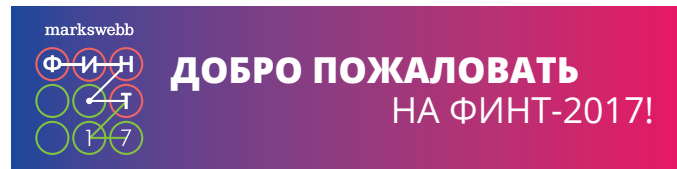
Модератор – АЛЕКСЕЙ СКОБЕЛЕВ (Markswebb)

**12:50 Алексей Грибков, начальник управления по развитию дистанционного бизнеса (Ренессанс Кредит)**  
Из офлайна в онлайн: как и для чего обеспечить переход клиентов в web-каналы

**13:05 Яков Новиков, генеральный директор (Модульбанк)**  
Модульбанк: цифровая машина продаж

**13:25 Николай Адеев, генеральный директор (Artsofte)**  
Data-driven маркетинг финансовых продуктов

13:40 - 14:30 Обед



## ЗАЛ 1

### ЧАСТЬ 2. УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТОМ В ЦИФРОВОМ КАНАЛЕ

14:30 - 17:15 Сессия 4. UX в электронных финансах

Модератор АЛИНА ЕРМАКОВА (Сбербанк-Технологии)

**14:30 Максим Евдокимов, вице-президент, управление развития мобильных сервисов (Тинькофф Банк)**  
UX для специализированных аудиторий

**14:45 Михаил Галушко, руководитель UX направления (Faktura.ru)**  
Usability экспертиза от вендора: между хипстером и бабушкой

**15:00 Ярослав Шуваев, руководитель направления развития перспективных продуктов (АК БАРС Цифровые Технологии)**  
Опыт использования искусственного интеллекта в сервисной модели

**15:15 Денис Сорокин, управляющий директор управления транзакционных продуктов (ВТБ 24) и Кирилл Параска, CEO (Angry Developers LLC)**  
Использование автоматической обработки естественного языка общения в дистанционном банковском обслуживании

**15:30 Анна Литвинович, директор контакт-центра (БПС-Сбербанк)**  
Разговор на троих: БПС-Сбербанк, BSS, и "Алеся"

**15:45 Иван Кочетов, генеральный директор (Thewaa.space) и Михаил Гаврилов, директор по развитию новых продуктов (Банк Санкт-Петербург)**  
LifeStyle банкинг на основе жизненной траектории клиента

**16:00 Джозеф Маклеод, создатель концепции Offboarding и автор книги Ends**  
Новый этап жизненного цикла клиента - OFFBOARDING

17:15 - 18:15 Сессия 5. Платежные технологии

Модератор – БОРИС КИМ (Ассоциация Финтех)

**17:15 Георгий Коннов, директор по развитию b2b-продуктов электронной коммерции (QIWI)**  
Как разжечь желание платить?

**17:30 Алексей Одесдион, директор по развитию бизнеса (Платежный сервис А-3)**  
Оплата ЖКУ как инструмент привлечения и удержания клиентов в digital

**17:45 Георгий Могилевцев, CEO (РосШтрафы)**  
Как заработать на комиссии, конкурируя с большими брендами

**18:00 Дарья Верестникова, директор по развитию продуктов (Safe Tech)**  
Nokia 3310 нет, а SMS-подтверждение есть - пора меняться

## ЗАЛ 2

### ЧАСТЬ 3. ДОХОДЫ В ЦИФРОВЫХ ФИНАНСАХ

Модератор – ЭЛЬМАН МЕХТИЕВ (Ассоциация Российских Банков)

14:30 - 15:10 Сессия 6. Безбумажное кредитование

**14:30 Алгирдас Шакманас, вице-президент (Промсвязьбанк)**  
Digital foresight: как мы переизобрели кредит

**14:50 Надежда Денисова, директор по маркетингу (МигКредит)**  
Рынок e-commerce: возможности для МФО

15:10 - 15:50 Сессия 7: персонализация страховых продуктов

**15:10 Павел Бутенко, директор по маркетингу, прямого канала продаж и развитию инноваций (Intouch)**  
Построение нового пользовательского опыта в онлайн-страховании через внедрение инноваций

**15:30 Алексей Шипулин, старший вице-президент по развитию телематики (Meta System)**  
Технологии телематики как средство повышения эффективности страхового бизнеса

15:50 - 17:10 Сессия 8. Инвестиции: уменьшаем порог входа

**15:50 Антон Кицун, руководитель отдела трейдинга и инвестиций (Тинькофф Банк)**  
Инвестиции для масс - на пути к 1 млн. клиентов

**16:10 Елена Преподобная, руководитель департамента интернет-продвижения (БКС)**  
Мой брокер. Биржа в вашем смартфоне

**16:30 Владимир Крейндел, исполнительный директор (FinEx)**  
Робо-эдвайзер для банка: опыт создания

**16:50 Константин Шульга, директор по развитию брокерского бизнеса (Сбербанк Инвестиции)**  
Сбербанк Инвестор. Инвестиции в массы

18:15 - 20:00 Фуршет, неформальное общение